

Третий дилерский семинар компании ОВЕН

Мы публикуем тезисы выступления Генерального директора компании ОВЕН Дмитрия Крашенинникова, который подвёл итоги работы компании в 2005 году и наметил основные перспективы развития на 2006 год. Компания растёт и развивается, добиваясь новых значительных результатов, и вместе с компанией улучшают свои показатели дилеры – участники семинара – чьи интервью наш журнал печатает по уже сложившейся традиции.



Итоги прошедшего 2005 года:

- проведена большая работа по повышению качества продукции, развитию системы контроля и документированию производственных процессов. Практически все приборы прошли тестирование на электромагнитную совместимость (ЭМС);
- наблюдался значительный рост

объёмов продаж в дилерской сети. Это укрепило партнерские отношения компании ОВЕН с дилерами, в результате – наши приборы стали доступнее широкому кругу потребителей в различных регионах России.

Основные тенденции развития компании в 2006 году – выпуск концептуальных новинок:

- программируемых логических контроллеров (ПЛК), являющихся современным мощным средством автоматизации;
- датчиков давления, выполненных в малогабаритном корпусе и способных найти массовое применение в сфере ЖКХ;
- одноканальных и многоканальных блоков питания ОВЕН, обновленных для питания токовых датчиков.

Говорят участники семинара

Интервью с участниками семинара, приехавшими в столицу из разных регионов России и из ближнего зарубежья, позволят нашим читателям узнать:

- в каких отраслях экономики в вашем регионе идёт наиболее интенсивная автоматизация;
- что побеждает в конкурентной борьбе;
- какие из новых разработок ОВЕН больше всего могут заинтересовать потребителей?



Виктор Васильев,
начальник отдела
компании «Техно-АС»,
Московская область, Коломна,
victor@technoas.ru,
тел. 221-45-03, 950-80-71

Активнее всего у нас развивается пищевая промышленность: переработка мяса и молока, хранение и переработка других продуктов питания, производство кондитерских изделий и чипсов. Новое оборудование устанавливается сейчас на многих предприятиях Коломны. Мы стремимся окружить своих клиентов удобствами, быть с ними рядом в трудный момент, уменьшить время между заказом прибора и его получением. Естественно, что нашим клиентам нужны простые и надёжные универсальные приборы, которые помогали бы им развивать бизнес.

Наибольший интерес для ООО «Техно-АС» представляют программируемые логические контроллеры ОВЕН ПЛК100 и ПЛК150.



Виталий Морозов,
ведущий инженер компании
«КИП-Сервис», Краснодар,
kipserv@mail.ru,
тел. (8612) 53-85-19

Наиболее интенсивно в нашем регионе автоматизируется пищевая промышленность. Для потребителей Краснодарского края важны цена прибора, наличие его на складе или скорость поставки, возможность быстрой замены по гарантии. Эти потребности заказчика обеспечиваются как компанией ОВЕН, так и нашей компанией – одним из ведущих дилеров ОВЕН.

Что касается новинок – мы ждём начала производства восьмиканального ПИД-регулятора ОВЕН ТРМ148.



Сергей Черепанов,
менеджер компании
«ОВЕН Урал», Екатеринбург,
owen-ural@nm.ru,
тел. (343) 217-99-56

Самая интенсивная автоматизация идет в ЖКХ, а также в пищевой и тяжёлой промышленности Урала. Для успеха прибора на рынке важны наличие государственной поверки и сертификата, скорость поставки: всё это мы совместно с компанией ОВЕН и предоставляем потребителям.

Наша компания особо ожидает выхода программируемых логических контроллеров ОВЕН ПЛК и датчика давления.



Роман Свободов,
менеджер компании
«Спецприбор», Чебоксары,
www.sppr.ru,
тел. (8352) 61-42-22

Я впервые приехал на этот семинар и хотел бы поделиться своими впечатлениями.

Посетив производство компании ОВЕН, я был приятно удивлён. Меня поразили площади, которые занимает в настоящее время производство, количество сотрудников, работающих на нём и, соответственно, количество выпускающихся приборов. Приятное впечатление оставляет и сам семинар, и обстановка, и уровень подготовки специалистов компании ОВЕН. Качество приборов ОВЕН я оцениваю достаточно высоко. Есть незначительный процент брака, который у всех наверняка присутствует, но по соотношению цена/качество приборы ОВЕН, конечно, самые лучшие!

Мы работаем в Поволжье, точнее в Чувашской республике, обслуживаем республики Мари Эл и Мордовию. В своём регионе мы в основном ориентированы на пищевую промышленность: различные мясокombинаты, молочные комбинаты, очень много приборов берут спиртозаводы и пивоваренные компании. Самые востребованные у нас приборы – это одноканальные и двухканальные терморегуляторы. Также наши заказчики охотно приобретают счётчики импульсов и сигнализаторы уровня жидкости. Но в перспективе, я думаю, измерители-регуляторы серии ОВЕН ТРМ2xx заменят одноканальники старых модификаций.

Из докладов сегодняшней программы, посвящённых новым приборам ОВЕН, больше всего заинтересовали программируемые логические контроллеры ОВЕН ПЛК, так как за ними будущее. И хочу поблагодарить организаторов дилерского семинара, надеюсь на плодотворное сотрудничество в будущем, а также хочу пожелать компании ОВЕН развиваться, развиваться и ещё раз развиваться!



Юрий Смирнов,
директор компании «Селэкс»,
Уфа, info@uralavt.ru,
тел. (3472) 52-36-32

Несколько лет назад мы успешно освоили рынок автоматизации ЖКХ. Сейчас в Башкирии быстро развивается автоматизация оборудования. ООО «Селэкс» активно включилось в этот процесс и занимается решением широкого спектра задач: от поставок приборов до разработки систем автоматизации производства. Мы предлагаем своим клиентам технические решения и научились в режиме реального времени управлять (в том числе и по радиоканалу) насосными станциями Уфимского водоканала. Наша фирма продвигает контроллеры ОВЕН ТРМ33 в приточной вентиляции с водяным калорифером и надеется на завершение работ по контроллеру ОВЕН ТРМ133. Очень важно наличие бесплатного ПО к приборам. Многие из клиентов привыкли к бесплатным программам, и для них невыносима сама мысль о необходимости платить за ПО.

Нам интересны программируемые логические контроллеры и новая версия ОРМ. Мы хотим попробовать использовать ОВЕН ПЛК для управления индукционным нагревом в оборудовании, которое выпускает одна из уфимских компаний.



Эльвира Серова,
менеджер компании «Фазис»,
Ярославль, fazis@yarosavl.ru,
тел. (4852) 54-63-79

В Ярославле интенсивно автоматизируется ЖКХ. Больше всего мы сейчас занимаемся котельными, в которых наши клиенты устанавливают современное экономичное оборудование, а мы помогаем им выбирать наиболее оптимальные средства автоматизации. Кроме того, мы работаем с молоко- и сырозаводами.

Большую роль в успехе на рынке играют консультации, которые мы даём клиентам, а также высокое качество приборов и малые сроки поставки. Возлагаем надежду на новую SCADA-систему ОРМ.



Александр Михалченко,
директор компании
«Эргономика», Казахстан,
Астана, kip@ergonomika.kz,
(3212) 42-05-14, 42-04-03

Мы больше всего работаем с металлургическими, угледобывающими и пищеперерабатывающими предприятиями. Кроме того, мы участвуем в перевооружении котельных, мини-ТЭЦ, в строительстве новых предприятий. Помимо обслуживания постоянных клиентов, мы реализуем приборы ОВЕН и в ходе розничной продажи в торговом зале. Мы шутим, что приборы ОВЕН, продвигаемые нами с 2002 года, расходятся как горячие пирожки.

Самый крупный наш клиент – компания Metal Steel (бывший Темиртаусский металлургический комбинат). Бывший Карагандинский резино-технический завод (ныне «Резинотехника») широко использует приборы ОВЕН в автоматизации на базе SCADA-систем: он служит для нас своеобразным полигоном, на котором мы тренируемся и учимся, находим свои ошибки и продвигаемся вперед. Кроме того, много приборов закупают у нас алма-атинские проектно-монтажные организации, занятые перевооружением предприятий. Мы активно сотрудничаем с Карагандинским государственным университетом, большое количество наших сотрудников подготовлено этим вузом. Мы помогаем вузу, а он помогает нам. Сразу после появления конт-

роллеров ОВЕН ПЛК мы планируем оборудовать ими лабораторию университета.

В конкурентной борьбе на рынке важнее всего соотношение цена/качество. Выигрывает тот, кто предлагает сопоставимый по качеству прибор, но за существенно меньшую цену. Именно поэтому мы взялись за внедрение приборов ОВЕН.

Очень хорошо, что компания выпустила контроллер ОВЕН ПЛК. До недавнего времени в Казахстане были представительства только фирм Siemens и Mitsubishi, активно продвигающих свои контроллеры. В настоящий момент доля контрольно-измерительных приборов составляет всего 25–27% от стоимости проекта, всё остальное – инжиниринг и проектирование. Это значительная часть рынка, и мы надеемся, что с помощью ОВЕН ПЛК и SCADA-систем мы сможем её освоить.



Сергей Белоросс,
заместитель директора
компании «Поиск», Ульяновск,
poisk@mv.ru,
тел. (8422) 37-65-67

В нашем регионе лучше всего автоматизируется пищевая промышленность. ЖКХ развивается хуже. Для успешного развития продаж наибольшее значение имеет соотношение цена/качество. Рассчитываем на современные приборы ОВЕН, имеющие высокую конкурентоспособность с точки зрения соотношения цена/качество.

Ждём выхода новой версии SCADA-системы ОРМ. Кроме того, нам нужны новые приборы, продолжающие линейку измерителей-регуляторов температуры (ОВЕН ТРМ210, ТРМ212).



Григорий Митурёв,
генеральный директор
компании «Промкомплект»,
Кемерово, prom@kuzbass.net,
тел. (3842) 53-93-07

Приборами ОВЕН мы начали заниматься только три месяца назад. До этого мы занимались продажами электрооборудования, причём только российского производства. Мы работаем с предприятиями химической (заводы «Азот», «Химпром», «Такем»), горнодобывающей (разрезы «Кедровский», «Киселёвский») и горнообогатительной промышленности.

Пользуясь возможностью высказаться на страницах известного на рынке промышленной автоматизации журнала АИП, мы хотим известить наших земляков о том, что приборы ОВЕН можно приобрести у дилера компании ОВЕН – ООО «Промкомплект».



Алексей Крыжановский,
начальник отдела компании
«Укртехприбор», Украина,
Киев, alexei@ukrteh.kiev.ua,
тел. 8-1038 (444) 468-62-47

Я считаю, что на Украине наиболее быстрыми темпами идёт автоматизация ЖКХ. Кроме того восстанавливается и начинает закупать средства автоматизации тяжёлая промышленность. Строительство, стройкомбинаты и пищевая промышленность уже прошли некоторый путь восстановления. Для успеха на рынке важнее всего оптимальное соотношение цена/качество прибора. Нам осталось решить вопрос с сертификацией и открыть сервисный центр ОВЕН на Украине.

Мы ждём с нетерпением выхода новой версии SCADA-системы ОРМ. Кроме того, нас заинтересовали восьмиканальный ПИД-регулятор ОВЕН ТРМ148 и компактные датчики давления.



Евгений Кузнецов,
директор Центра по продаже
приборов контроля и
автоматизации, Белгород,
тел. (4722) 34-65-47

Больше всего мы работаем сейчас с горнообогатительными и горнодобывающими предприятиями.

Для победы на рынке важно удовлетворить потребителя, для которого мы работаем. Даже если ты допустил прокол, но сумел его исправить, клиент всё равно к тебе вернётся. Клиент должен знать, что о нём заботятся. Если дилер думает только о получении прибыли, то клиент от него уйдёт. ОВЕН больше поддерживает своих дилеров, чем другие производители. Мы ожидаем выхода новой версии SCADA-системы OPM.



Андрей Тихомиров,
заместитель директора
компании «Автофедерация»,
Самара, federation@samtel.ru,
тел. (8462) 42-05-73

Мы обслуживаем сейчас в основном предприятия пищевой промышленности (молокозаводы, хлебопекарни, спиртозаводы, шоколадные фабрики) и ГРЭС, нуждающиеся в частотных преобразователях для электромоторов.

Нас очень интересуют датчики давления и влажности, а также взрывозащищенные приборы, которые нужны в нефтепереработке.



Дмитрий Исачков,
начальник отдела компании
«Элтех», Брянск, eltex@032.ru,
тел. (4832) 74-27-43

Наиболее динамично в Брянской области развиваются пищевая промышленность (в основном хлебозаводы и мясоперерабатывающие комбинаты) и ЖКХ. Для победы на рынке важно иметь

подробную информацию о приборах. Компания ОВЕН должна больше рассказывать о типовых решениях, реализуемых при помощи её изделий.

Меня очень заинтересовала линейка новых программируемых логических контроллеров ОВЕН ПЛК.



Юрий Яшунин,
индивидуальный
предприниматель, Псков,
pskoven@ellink.ru,
тел. (8112) 15-29-66

У нас актуальны переработка мяса, молока и рыбы, выпечка хлеба и ЖКХ (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение). Наибольшее число внедрений у меня на молокозаводах, откуда поступают самые крупные заявки на приборы. Я очень хочу организовать обучение студентов на базе приборов ОВЕН. В конкурентной борьбе у нас побеждают цены, авторитет, репутация бизнеса и производителя.

Хочется отметить: мне помогла публикация в АиП (интервью в прошлом семинаре), после которой у меня стало больше клиентов. Из новинок, представленных на семинаре, наибольший интерес вызвали программируемые логические контроллеры ОВЕН ПЛК, я хочу со своими специалистами проанализировать их возможности. SCADA-система OPM пользуется спросом на молокозаводах.



Александр Горобец,
менеджер «СВ Альтера»,
Украина, Киев,
gorobets@svaltera.kiev.ua,
тел. 8-1038 (444) 496-18-18

По-моему, хорошо автоматизируются машиностроение, пищевая промышленность, аграрный сектор Украины. В конкурентной борьбе очень важен ассортимент

приборов. Продукция ОВЕН сильна наличием широкого модельного ряда.

Мне понравилось, что готовятся к выпуску программируемые логические контроллеры ОВЕН ПЛК. На нашем рынке будет очень актуальна новая SCADA-система OPM.



Василий Копыльских,
менеджер компании «Алетейя»,
Тюмень, agni@aleteja.ru,
тел. (3452) 43-49-43

Мы занимаемся автоматизацией котельных и монтажом воздушного отопления. Оборудование устанавливают субподрядчики, а мы ведём пусконаладку и программирование.

Меня заинтересовал программируемый логический контроллер ОВЕН ПЛК100. Он найдёт применение в самых разнообразных отраслях промышленности.



Юрий Тарасевич,
менеджер компании «Пойнтекс-энерго»,
Белоруссия, Минск,
pointexenergo@rambler.ru,
тел. 8-1037 (517) 295-49-04

В основном мы сотрудничаем с предприятиями пищевой промышленности и ЖКХ. Среди самых крупных наших клиентов есть и цементный завод. Больше всего привлекает в приборах ОВЕН хорошее соотношение цена/качество. При обеспечении сертификации в Белоруссии объёмы продаж приборов ОВЕН значительно возрастут.

Рассчитываем получить в скором времени от разработчиков компании новую версию SCADA-системы OPM.



Ольга Никишаева,
менеджер компании «АТМ»,
Тула, olga_atm@mail.ru,
тел. (4872) 30-71-93, 38-06-92

Быстрее всего в Тульской области развиваются пищевая промышленность, нефтепереработка, машиностроение, ЖКХ.

Важно, что компания ОВЕН имеет широкий ассортимент продукции и высокий технический уровень персонала.

Щекин Борис Андреевич, предприниматель, Воронеж,
owenvrn@box.vsi.ru, тел. (4732) 44-91-49

Как и раньше, в Воронежской области активнее всего развиваются пищевая промышленность и ЖКХ, в котором идёт модернизация котельных.

Для победы над конкурентами у дилера должны быть приборы, отвечающие потребностям клиентов. Меня устраивает нынешний уровень поддержки дилеров компанией ОВЕН. Наибольший интерес у меня вызвали ОВЕН ПЛК и ОВЕН БСФ. ■